

خط مشی کیفیت

بسمه تعالی

شرکت کارگزاری سهم اندیش (سهامی خاص) تحت شماره ۱۶۴۹۶۰ مورخ ۱۳۷۹/۰۵/۰۵ در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری تهران به ثبت رسید و در تاریخ ۱۳۸۳/۰۷/۱۸ شروع به فعالیت نمود و تحت شماره ۱۰۶۰۴ مورخ ۱۳۸۷/۰۲/۲۳ نزد سازمان بورس و اوراق بهادار به ثبت رسیده است. این شرکت پس از گذشت چندسال از شروع فعالیت خود توانسته است در زمینه ارائه خدمات کارگزاری به مشتریان نه تنها اعتبار مناسبی کسب نماید بلکه تلاش می کند کیفیت را سرلوحه همه امور خود قرار داده و در جهت بهبود مستمر گام بردارد. این شرکت سیستم مدیریت کیفیت خود را براساس استاندارد بین المللی ایزو ۹۰۰۱ نگارش سال ۲۰۰۸ مستقر نموده و خط مشی و اهداف کیفیت خود را بشرح زیر اعلام می نماید:

تلاش برای جلب رضایت مشتریان از طریق :

- ❖ افزایش رضایت مشتری بوسیله ارزش نهادن به نیازمندیهای مشتری
- ❖ الزام به رعایت قوانین و استانداردهای ارائه شده از سوی مراکز مافوق و همچنین قوانین کشوری
- ❖ بهبود مستمر فرآیندهای موثر بر کیفیت و توسعه فعالیت با کسب مجوزهای لازم
- ❖ انجام به موقع درخواستهای مشتریان و ارائه صحیح و شفاف اطلاعات
- ❖ ایجاد اعتماد و احترام متقابل با حفظ موارد محرمانه و روحیه امانتداری
- ❖ توسعه نظامهای انگیزشی به منظور مشارکت همگانی جهت استمرار بهبود اثر بخشی سیستم مدیریت کیفیت

در این راستا هیئت مدیره شرکت با استقرار سیستم ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ و اجرای موثر سیستم دقت لازم را داشته و همکاری در این زمینه را از وظایف کلیه کارکنان شرکت می داند .